

平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月31日）苦情受付件数等集計表

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従事者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特 養	足立	10	2	0	3	48
	扇	1	1	0	0	
	六月	0	0	0	0	
	千住	7	2	0	0	
	花畑	9	4	0	0	
	荒川	6	0	0	0	
	台東	3	0	0	0	
ショートステイ	足立	2	0	1	1	13
	扇	0	0	0	0	
	六月	0	0	0	0	
	千住	1	2	0	0	
	花畑	1	1	0	1	
	荒川	1	1	0	0	
	台東	1	0	0	0	
通所介護 (一般・認知症)	足立	2	0	0	0	19
	扇	0	1	0	0	
	六月	1	0	0	1	
	千住	2	0	0	1	
	花畑	1	0	0	0	
	荒川	1	4	0	0	
	台東	4	1	0	0	
居宅介護支援	扇	0	0	0	0	5
	六月	0	1	0	0	
	千住	0	0	1	0	
	花畑	2	0	0	0	
	荒川	0	0	0	0	
	台東	0	1	0	0	
地域包括 支援センター	足立	0	0	0	0	4
	扇	0	0	0	0	
	六月	1	0	0	0	
	荒川	0	0	1	0	
	台東	0	1	0	1	
訪問介護	扇	0	0	0	0	2
	六月	1	1	0	0	
ケアハウス	六月	0	0	0	2	2
グループホーム	千住	0	0	0	0	0
計		57	23	3	10	93